

# Ingelheim am Rhein

## Kurzanleitung

Zustellungen sicher und einfach  
empfangen als FTAPI Gast-User



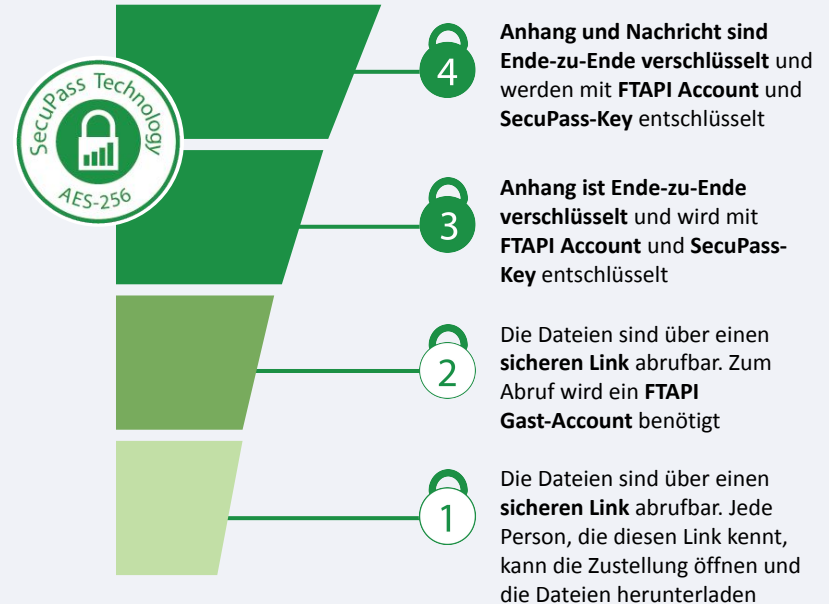
# Erläuterung

## FTAPI Zustellungen & Sicherheitsstufen

Sie haben von einem lizenzierten FTAPI-User eine Zustellung mit der Sicherheitsstufe 1, 2, 3 oder 4 erhalten. Wie Sie den Anhang einer solchen Zustellung herunterladen bzw. entschlüsseln, wird im Folgenden beschrieben.

- ! Das Anlegen eines Gast-Accounts und eines SecuPass-Keys ist **einmalig** notwendig und kostenlos.
- ! Unterstützte Browser: Google Chrome, Microsoft Edge, Safari.
- ! Vergessen Sie Ihren SecuPass-Key nicht! Ohne Ihren SecuPass-Key können Sie auf Ihre Ende-zu-Ende verschlüsselten Daten (Sicherheitsstufe 3, 4) nicht mehr zugreifen. Auch der Administrator kann Ihren SecuPass-Key nicht wiederherstellen!

### Die Sicherheitsstufen erklärt:

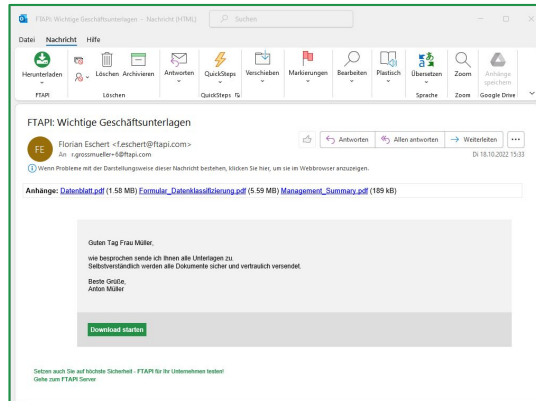


# Anhänge mit Sicherheitsstufe 1 herunterladen

## Sicherer Link

### E-Mail öffnen

Eine Zustellung von einem lizenzierten FTAPI-User erhalten Sie in Ihr gewohntes E-Mail-Programm. Sie sehen den Absender, den Betreff, die Textnachricht sowie den Anhang. Klicken Sie auf *“Download starten”* am Ende der Zustellung.

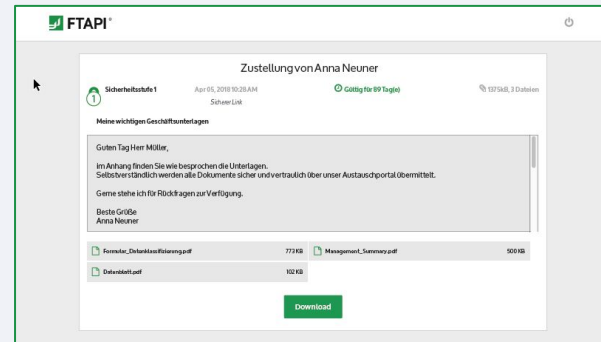


### E-Mail-Adresse bestätigen

Es öffnet sich ein Browser-Fenster. Geben Sie dort Ihre E-Mail-Adresse ein und klicken Sie auf *“Bestätigen”*. Die Zustellung wird anschließend über einen sicheren Link geöffnet.

### Anhang herunterladen

Laden Sie den Anhang über den Button *“Download”* herunter. Enthält eine Zustellung mehr als einen Anhang, werden alle Dateien gemeinsam als Zip-Datei abgelegt.



# Anhänge mit Sicherheitsstufe 2 herunterladen

Sicherer Link + Login

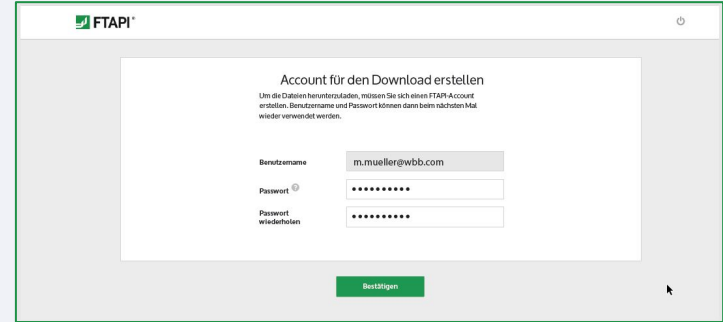
## E-Mail öffnen

Sie erhalten die Zustellung in Ihr gewohntes E-Mail-Programm. Klicken Sie auf den Button *“Download starten”* am Ende der Zustellung.

## Einloggen oder kostenlosen FTAPI-Account anlegen

Loggen Sie sich mit Ihren Zugangsdaten in die Web-Oberfläche ein, um den Anhang herunterzuladen.

Sollten Sie noch keinen FTAPI-Account besitzen, werden Sie gebeten, einen kostenlosen Gast-Account zu erstellen (s. Screenshot rechts).



## Anhang über die Web-Oberfläche herunterladen

Nachdem Sie Ihren Account erstellt haben, befinden Sie sich direkt in der FTAPI Weboberfläche und können über den Button *“Download”* die Anhänge herunterladen.

# Anhänge mit Sicherheitsstufe 3 & 4 herunterladen

Sicherer Link + Login + verschlüsselte Datei  
(+ verschlüsselte Nachricht)

Zustellungen mit der Sicherheitsstufe 3 und 4 sind **Ende-zu-Ende verschlüsselt**. Um den Anhang (bei Stufe 4 auch den Nachrichtentext) entschlüsseln zu können, benötigen Sie einen FTAPI-Account sowie einen SecuPass-Key.

## ✔ E-Mail öffnen

Sie erhalten die Zustellung in Ihr gewohntes E-Mail-Programm. Klicken Sie auf den Button *“Download starten”* am Ende der Zustellung.

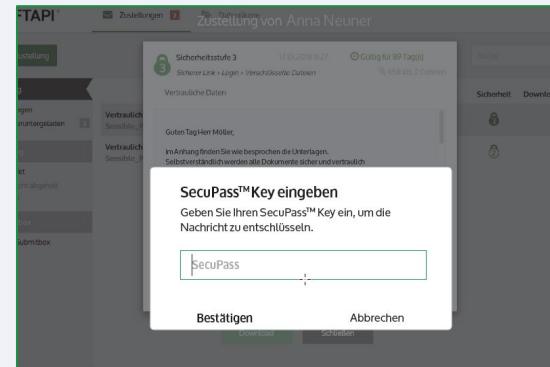
## 📧 Einloggen oder kostenlosen FTAPI-Account anlegen

Loggen Sie sich mit Ihren Zugangsdaten in die Web-Oberfläche ein, um den Anhang herunterzuladen. Sollten Sie noch keinen FTAPI-Account besitzen, erstellen Sie einen kostenlosen Gast-Account. Folgen Sie dazu den Anweisungen auf Seite 4.



## Anhang mit SecuPass-Key entschlüsseln & herunterladen

Haben Sie sich erfolgreich eingeloggt, müssen Sie Ihren SecuPass-Key eingeben (s. Screenshot unten), um den Ende-zu-Ende verschlüsselten Anhang (bei Stufe 4 auch den Nachrichtentext) entschlüsseln und herunterladen zu können.



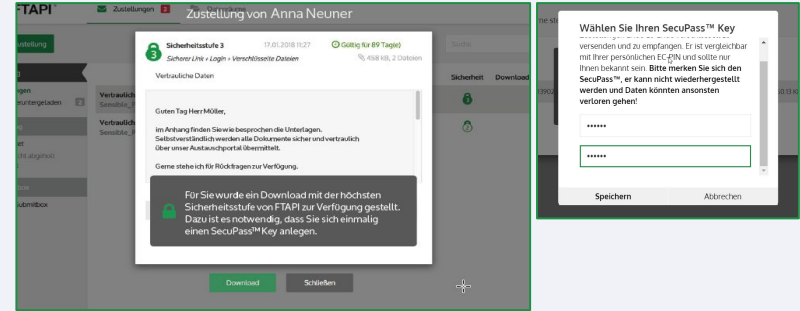
# SecuPass-Key erstellen

Für Zustellungen mit Sicherheitsstufe 3 & 4

Der SecuPass-Key ist für eine **Ende-zu-Ende-verschlüsselte** Übertragung notwendig. Niemand außer dem Sender und Empfänger erhält so Zugriff auf die versendeten Dateien (auch FTAPI nicht). Sie müssen Ihren SecuPass-Key nur **einmalig** festlegen und können diesen dann für alle weiteren Ende-zu-Ende verschlüsselten Zustellungen verwenden.

## SecuPass-Key festlegen

Klicken Sie auf den Hinweis unten in der Zustellung zur Erstellung des SecuPass-Keys (s. Screenshot rechts). Legen Sie diesen einmalig fest und klicken Sie anschließend auf *„Speichern“*. Vergessen Sie Ihren SecuPass-Key nicht, da Sie sonst nicht mehr auf verschlüsselte Daten (Sicherheitsstufe 3, 4) zurückgreifen können. Auch der Administrator kann den SecuPass-Key nicht zurücksetzen!



## Zwischenschritt: Freigabe durch den Versender

Nachdem Sie den SecuPass-Key angelegt haben, muss der Versender den ersten Zugriff für Sie einmalig freigeben. Der Versender wird automatisch per E-Mail informiert.

## Zustellung entschlüsseln

Hat der Versender Ihren Zugriff freigegeben, können Sie mit Hilfe Ihres SecuPass-Keys den Anhang der Zustellung (bei Stufe 4 auch den Nachrichtentext) entschlüsseln und herunterladen.